(no completar-uso interno RMA HDC)

DOA o RMA	
Fecha	

HDC International S.A. - RMA: Vera Mujica 154 - Tel: (0341) 409-4300 - Contacto: rma@hdcsa.com.ar

Horario de Atencion: Lunes a Jueves de 9:30 a 13:00 y de 14:00 a 18:00

RAZON SOCIAL:

Nombre del Contacto:

Direccion:

e-mail: **Telefono:**

El nº de RMA asignado es **válido solo por 15 dias** luego de éste período será rechazado.

Colocar el nº de serie **completo** tal cual como se vé en la etiqueta y en "descripcion de la falla" **expréselo detalladamente**.

El costo de flete del envio deberá ser **abonado en origen por el cliente**.

Incluir una copia de ésta proforma **dentro** de el/los envio/s con el nº de RMA asignado

Antes de enviarlo, **coloque por fuera de la caja**, el sector específico de la empresa al cual va dirigido y nº de RMA asignado

ARTICULO	NRO. DE SERIE	Nº DE FAC. DE COMPRA	DESCRIPCION DE LA FALLA	AUTORIZACION (No completar)

**** IMPORTANTE ****

**** ESTA PLANILLA IMPRESA DEBE ESTAR EN LA TOTALIDAD DE PRODUCTOS (SI ENVIAN INDIVIDUALMENTE) O BULTOS (SI ENVIAN DENTRO DE CAJAS CERRADA) ****

Todos los productos recibidos **están sujetos a inspección** y pueden ser retornados por los siguientes motivos:

Mal funcionamiento debido a daño fisico,abuso y/o mal uso, **invalida** todas las garantias.
Etiquetas de garantia dañadas, escritas o ilegibles **invalida** la garantia.
Productos **no autorizados** en esta proforma.
Daños ocasionados por **embalaje defectuoso y/o empresa de transporte**.